

# ÉVALUATIONS DES BESOINS EN SOINS OBSTÉTRICAUX ET NÉONATALS D'URGENCE

Dans les pays à revenus élevés, l'accès aux soins obstétricaux et néonataux d'urgence (SONU) a permis de faire en sorte que la grossesse et l'accouchement ne soient plus de sérieuses menaces pour la vie des femmes et des nouveau-nés. Par contre, dans la plupart des pays à revenus faibles et intermédiaires, ce n'est pas le cas. Les systèmes de santé ne permettent toujours pas l'accès global à ces services essentiels. Pour y remédier, les évaluations des besoins en SONU recueillent les preuves nécessaires pour renforcer les systèmes de santé, améliorer l'accès aux SONU et sauver la vie des mères et des nouveau-nés dans le monde entier.

Les ministères de la Santé et autres organismes gouvernementaux collaborent avec le programme AMDD (Prévenir la mortalité et la morbidité maternelles) et avec les organismes des Nations Unies pour procéder à des évaluations des besoins en SONU, en vue de déterminer dans quelle mesure les systèmes de santé fournissent ces soins.

Ces évaluations des besoins permettent d'obtenir des détails sur les lacunes et problèmes qui existent au niveau de la disponibilité des services de SONU. Ces données constituent la première et la plus importante étape en vue d'améliorer l'accès équitable aux SONU et de renforcer l'ensemble du système de santé, puisqu'elles sont à la base d'un processus de planification rigoureux.

## Un outil pratique pour améliorer l'accès aux services

Le processus et les outils d'évaluation des besoins développés par le programme AMDD et ses partenaires des Nations Unies aident les pays à élaborer des stratégies concrètes visant à améliorer la disponibilité, l'accessibilité et la qualité des SONU. L'évaluation des besoins est un outil de planification et de suivi extrêmement pratique qui permet aux gouvernements de se faire une idée de la véritable situation des établissements de santé ; en mettant l'accent sur le fonctionnement réel de l'établissement, elle permet d'en donner un aperçu plus complet que les politiques et normes officielles.

Les évaluations des besoins sont des enquêtes réalisées dans les établissements de santé (y compris les centres sanitaires et les hôpitaux) dans l'ensemble d'un pays donné. Les résultats permettent de répondre à plusieurs questions, notamment :

- Le nombre d'établissements fournissant des SONU est-il suffisant ?
- Les établissements disposent-ils d'un nombre adéquat de travailleurs sanitaires représentant l'éventail des compétences nécessaires ? Disposent-ils du matériel, des médicaments et des fournitures de première nécessité ?
- Les femmes présentant des complications obstétriques ont-elles recours à ces établissements ?
- De quelle qualité est le service ?

## Aperçu des évaluations des besoins

- Études transversales effectuées dans les établissements, généralement à l'échelle nationale
- Durée : 8 à 18 mois
- Périmètre de la collecte des données : infrastructures, ressources humaines, équipements, médicaments et fournitures, statistiques sur les services, études de cas, entretien de fournisseurs relatifs aux SONU et à la santé maternelle et reproductive.
- Résultats utilisés pour la planification et le renforcement des systèmes de santé à tous les niveaux.

L'évaluation des besoins utilise une série de 10 instruments de collecte des données adaptables (appelés modules) permettant :

- d'évaluer le contexte du pays et les politiques nationales
- de réaliser des entretiens avec les prestataires concernant l'infrastructure de l'établissement, les fournitures et le matériel, les ressources humaines, les services offerts, ainsi que les connaissances et compétences des prestataires
- d'examiner les registres médicaux et
- d'examiner les dossiers sur les césariennes, les partogrammes et les décès maternels.

Afin de compléter ces instruments de collecte des données, l'AMDD a mis au point une série de guides à l'intention des facilitateurs d'études, des formateurs à la collecte des données, des responsables de la collecte des données et des analystes de données.

La plupart des évaluations des besoins sont réalisées à l'échelle nationale et recueillent des données sur tous les établissements de haut niveau, ainsi que sur tous (ou certains) établissements moins spécialisés. Selon l'échelle de l'étude et les ressources à la disposition du pays, le processus (de la planification au rapport final) prend généralement entre 8 et 18 mois. Les évaluations des besoins demandent souvent la participation de divers intervenants, depuis les responsables du ministère de la Santé jusqu'aux sociétés professionnelles.

*« Tant que toutes les femmes enceintes n'auront pas accès au Planning familial, à une assistance qualifiée à l'accouchement et à des SONU, il sera impossible d'obtenir une réduction significative de la mortalité maternelle et infantile. Les évaluations des besoins favorisent le recueil d'informations et la planification au niveau régional, de manière participative et fondée sur les droits, pour faire en sorte que les femmes aient accès à ces services d'une manière équitable et durable. »*

*-Koye Oyerinde, professeur à Columbia University et responsable de l'équipe d'évaluation des besoins auprès de l'AMDD*

## L'AMDD et le processus de l'évaluation des besoins

Depuis 1999, l'AMDD fournit une expertise technique pour le développement des outils et de la méthodologie d'évaluation des besoins en SONU. Sur demande, et dès le début du processus, l'AMDD collabore avec les ministères de la Santé et autres organismes gouvernementaux, ainsi qu'avec les pays partenaires dans le cadre des Nations Unies, depuis l'élaboration de la méthodologie de l'évaluation des besoins jusqu'à la formation des responsables de la collecte de données, l'analyse des données, la rédaction et distribution des rapports, et la planification des mesures post évaluation des données, en vue d'améliorer l'accès équitable aux services de SONU.

Des évaluations des besoins ont été réalisées dans plus de 50 pays en Afrique, en Amérique latine, en Asie et au Moyen-Orient. Les rapports provenant d'évaluations réalisées au Cambodge, en Éthiopie, en Haïti et à Madagascar ont été publiés récemment.

Les évaluations des besoins collectent les données qui sont utilisées pour calculer les indicateurs SOU. Mis au point par l'UNICEF, le FNUAP, l'OMS et l'AMDD pour décrire la capacité d'un établissement à traiter les urgences obstétriques, les indicateurs SOU sont axés sur une série d'interventions médicales destinées à préserver le pronostic vital et appelées « fonctions essentielles ». Depuis plus de dix ans qu'ils sont utilisés, les indicateurs SOU sont devenus un outil essentiel pour les planificateurs et responsables de programmes.

Pour en savoir davantage sur le rôle crucial que jouent les indicateurs SOU dans le processus d'évaluation des besoins, veuillez consulter le livret *Monitoring emergency obstetric care: A handbook*, disponible en ligne à l'adresse suivante : [www.amddprogram.org](http://www.amddprogram.org)

## En quoi les résultats de l'évaluation des besoins sont innovants

Tant au niveau national que régional, les responsables de la santé utilisent les données fournies par l'évaluation des besoins pour élaborer les politiques, organiser la planification et déterminer les allocations budgétaires en vue de renforcer le système de santé et améliorer les services de SONU. Par exemple, les données d'une évaluation des besoins peuvent identifier les régions dans lesquelles la disponibilité des SONU est insuffisante, ainsi que celles où le système de santé a besoin d'être renforcé pour y porter plus d'attention et y concentrer les ressources. Ces données peuvent aussi être utilisées pour procéder au suivi et à l'évaluation ultérieurs des progrès réalisés en termes d'amélioration des services.

Au niveau des politiques nationales, les responsables gouvernementaux peuvent donner une plus haute priorité aux services d'urgence pour les femmes et les nouveau-nés, et offrir de plus nombreuses opportunités de formation pour les sages-femmes et autres professionnels de la santé. Les gouvernements peuvent aussi utiliser les évaluations des besoins pour restructurer leur système de gestion des données de santé afin de mieux recueillir les données SONU et mettre en application les stratégies nationales de santé.

## Des résultats concrets : Éthiopie

En Éthiopie, l'évaluation des besoins réalisée en 2008 a montré qu'un approvisionnement en eau inadéquat était responsable de l'incapacité des établissements à fournir des SONU de qualité. Pour y remédier, l'UNICEF s'est engagé à approvisionner tous les établissements en eau. Le FNUAP a examiné les données sur les ressources humaines et collabore aujourd'hui avec le gouvernement pour fournir le matériel nécessaire aux établissements qui disposent d'un personnel qualifié. Les données nationales sont actuellement analysées pour déterminer où les ambulances devraient être placées pour assurer une utilisation optimale.

## Des résultats concrets : Angola

Une évaluation des besoins réalisée en Angola en 2007 a montré que certaines régions avaient des taux de mortalité maternelle due à l'éclampsie (complication obstétrique) beaucoup plus bas. Une investigation plus approfondie a conduit l'Angola à déterminer que ces régions disposaient d'un meilleur accès au sulfate de magnésium (un anticonvulsivant).

## Pourquoi l'AMDD met-il l'accent sur les évaluations des besoins ?

En 1999, lorsque l'AMDD a été constitué, le consensus mondial sur les stratégies à adopter pour réduire la mortalité maternelle et infantile était moins important. L'AMDD est devenu l'un des premiers défenseurs des SONU. Aujourd'hui, la plupart sont d'accord pour dire que l'accès aux SONU et à la planification familiale ainsi que la nécessité d'une assistance qualifiée à l'accouchement font partie d'une stratégie cruciale.

En même temps que s'opérait ce changement radical de mentalité, le besoin s'est fait sentir d'évaluer la capacité des systèmes de santé à fournir des SONU, alors qu'il n'y avait pratiquement ni principes directeurs ni outils pour y parvenir. S'appuyant sur les travaux effectués précédemment par Columbia University, l'AMDD a mis au point le Guide d'évaluation des besoins en SONU. Ce guide, ainsi que d'autres outils pratiques et adaptables, a permis de mieux évaluer l'état actuel des SONU dans les pays concernés et de définir les stratégies à adopter.

L'AMDD et ses partenaires des Nations Unies continuent d'améliorer les évaluations des besoins en SONU. Aujourd'hui, le monde reconnaît de plus en plus que la valeur des évaluations des besoins ne se limite pas aux SONU mais qu'elles permettent d'améliorer de nombreux domaines du système de santé d'un pays.

Cinq ans après la création de l'AMDD, une évaluation commanditée par la Fondation Gates en 2004 faisait remarquer à propos de nos travaux d'évaluation des besoins : « Les évaluations des besoins ont joué un rôle important pour convaincre les gouvernements et les donateurs d'intégrer les SONU aux programmes de santé nationaux. »

Le programme AMDD (Prévenir la mortalité et la morbidité maternelles) est basé à la Mailman School of Public Health de Columbia University à New York. Nous aidons à renforcer les systèmes de santé afin de procurer des soins d'urgence à toutes les femmes présentant des complications obstétriques menaçant le pronostic vital. Nous effectuons des analyses de politiques et de recherches, nous fournissons une assistance technique et nous plaidons en faveur de solutions qui réduisent la mortalité et la morbidité maternelles et infantiles.